

ZWROTY I REKLAMACJE PRODUKTÓW

Procedura zgłaszania reklamacji i zwrotu produktu do Puidukoda OU przewiduje, że Kupujący akceptuje zgodność produktów z dokumentami towarzyszącymi podczas rozpakowywania/odbierania produktu oraz wymóg, aby powiadomić Sprzedawcę o niezgodności najpóźniej w ciągu 10 dni kalendarzowych.

Produkt nie podlega zwrotowi, jeżeli materiał został przetworzony lub przywrócony do pierwotnego kształtu. Produkt musi być zwrócony w takim stanie i opakowaniu, w jakim znajdował się w momencie przekazania go Kupującemu.

Firma Puidukoda OU jest odpowiedzialna za produkt niezgodny z wymogami, którego wady i przyczyny są dokładnie określone i w przypadku gdy Kupujący zapoznał się z zasadami wynikającymi z wytycznych jakościowych oraz określił czy jest to produkt niezgodny czy nie spełnia on oczekiwań dotyczących produktu.

W przypadku odstępstw, prosimy Kupującego o szczegółowy opis:

- Numery opakowań produktów Puidukoda OU, które w opinii Kupującego są niezgodne,
- ilość produktów niezgodnych,
- powód reklamacji,
- zdjęcia materiału,
- propozycja Kupującego dotycząca rozwiązania tej kwestii.

Reklamacje otrzymane od Kupującego zostaną przeanalizowane, a odpowiedź zostanie udzielona w ciągu 7 dni roboczych.

Puidukoda OU nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu. Dopuszczalne warunki użytkowania wyrobów są określone w deklaracjach właściwości użytkowych.